

Reklamačný formulár

Vydaný realitnou kanceláriou **FERA FEMA, s.r.o.**, Trieda SNP 51 Košice - Západ, IČO: 43 908 161, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 21099/V (ďalej len „**realitná kancelária**“), prijatý s účinnosťou od 5.9.2018.

Dátum podania reklamácie:

Klient:

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefónne číslo:

Emailová adresa:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno a priezvisko:

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....
.....

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplní klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....

V, dňa

.....

Podpis klienta

(iba v prípade, ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamáci (vyplňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....
.....
.....

V, dňa

.....

Podpis makléra

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vyplňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....

V, dňa

.....

Podpis konateľa realitnej kancelárie

D. KLIENT/ Stanovisko klienta (vyplňa klient).

S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V, dňa

.....

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu